

๑๐๖๑๗๖
ด่วนที่สุด

ที่ สส ๐๐๒๓.๓/ว ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
เลขรับ ๑๙๕๔
วันที่ ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๐
เวลา

ศาลากลางจังหวัดสมุทรสงคราม

ถนนเอกชัย สส ๗๕๐๐๘๗

๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘



เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม และนายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๐๗๖

ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้กำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้
ในการพัฒนาส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

ในการนี้ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code
ให้ประชาชนในพื้นที่ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘
ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์
สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณสัจชัย พุ่มเจริญ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสงคราม

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐-๓๕๗๑-๑๔๒๔, ๐-๓๕๗๑-๘๒๗๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๒๐๗๖



สจ.สมุทรสงคราม
รับที่ ๕๕๓
วันที่ 16 พค ๖๕๖๘
เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนา
ส่งเสริม และปรับปรุงบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แก่ประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประชาสัมพันธ์แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทางออนไลน์ QR Code ให้ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ตอบแบบสอบถามอย่างน้อยแห่งละ ๒๐ คน ภายในวันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ให้ปิดประกาศ ณ จุด
ให้บริการ หรือช่องทางอื่น ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เป็นต้น
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นายอานนท์ เพชรหนู



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
Department of Local Administration

ขอความร่วมมือ ตอบแบบสำรวจ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาส่งเสริม และ
ปรับปรุงการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ให้แก่ประชาชน

ประเทศไทยต้องมีภาครัฐที่ทันสมัย
มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

ตั้งแต่วันที่
ถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2568



สแกน QR CODE
ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน

<https://tinyurl.com/mrytj97w>

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

☎ : 02241 9000 ต่อ 2322