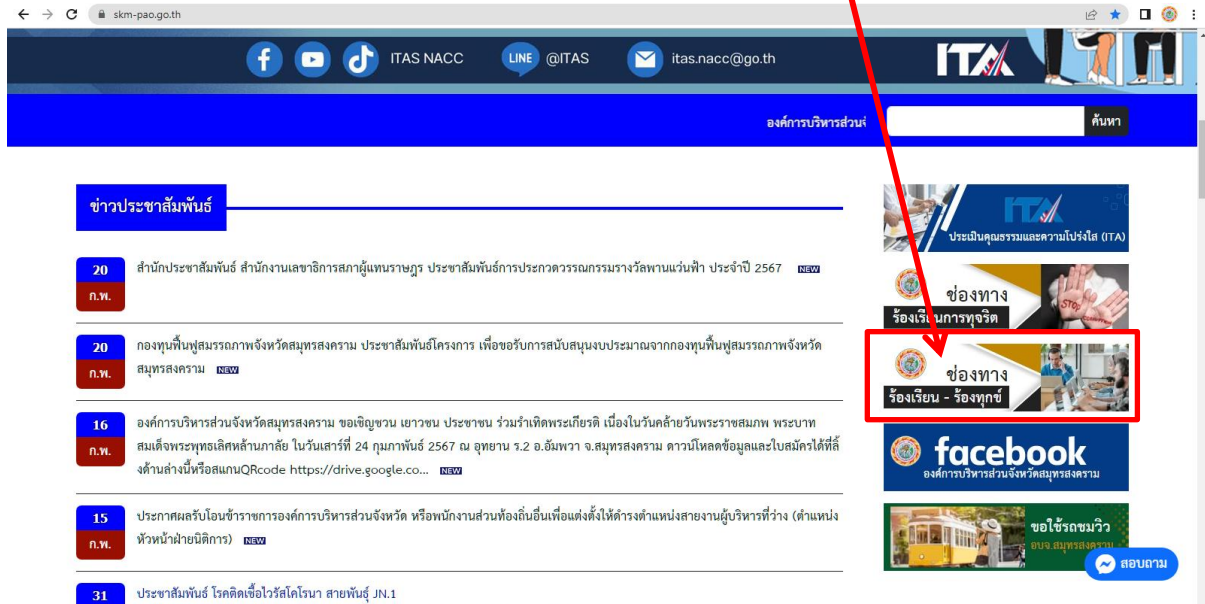


# คู่มือการใช้งานการร้องทุกข์ร้องเรียน

1. เมื่อเข้าสู่หน้า Website หลัก Click ช่องทางร้องเรียน-ร้องทุกข์



2. เมื่อ Click เข้ามา จะพบหน้าให้กรอกรายละเอียดการแจ้ง ตามนี้

- หัวข้อเรื่อง : ใส่ชื่อเรื่องที่จะแจ้ง
- รายละเอียด : ใส่รายละเอียดเรื่องที่จะร้องทุกข์ร้องเรียนให้ชัดเจน
- เอกสารประกอบ : แนบไฟล์เอกสารประกอบ (ถ้ามี) เช่น รูปภาพถ่าย หรือเอกสารอื่น ๆ ทั้ง file รูปภาพ (\*jpg) , ไฟล์เอกสาร (\*doc) หรือ (\*pdf)

## ในส่วนของคุณข้อมูลผู้แจ้ง

- เลขบัตรประชาชน : กรอกเลขบัตรประชาชน ของผู้แจ้ง
- ชื่อ-นามสกุล : ใส่ชื่อและนามสกุลผู้แจ้ง
- ที่อยู่ : กรอกที่อยู่ของผู้แจ้ง
- เบอร์โทรศัพท์ : กรอกเบอร์โทรศัพท์ของผู้แจ้ง (ที่สามารถติดต่อได้)
- อีเมลล์ : กรอกอีเมลล์ของผู้แจ้ง

ข้อมูลผู้แจ้ง

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

อีเมลล์

การเปิดเผยข้อมูล  ยินยอมให้เปิดเผยต่อสาธารณชนได้  
 เรื่องลับ กรุณาตอบเป็นการส่วนตัว

หมายเหตุ

- กรุณาป้อนข้อมูล ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, อีเมลล์, ที่อยู่ เพื่อเป็น ประโยชน์ในการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อแจ้งผล การตรวจสอบการร้องเรียนของท่านให้ทราบ
- ถ้าหากท่านไม่กรอกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน จะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น

ตอบตาม

## \* Click เลือกรูปการเปิดเผยข้อมูล

- ยินยอมให้เปิดเผยต่อสาธารณชนได้ (หากข้อมูลนั้นเปิดเผยได้)
- เรื่องลับ กรุณาขอเป็นการส่วนตัว (กรณีที่ไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลซึ่งเป็น

ความลับ)

## 3. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยเรียบร้อยแล้ว กด ปุ่ม บันทึก

อีเมลล์

การเปิดเผยข้อมูล  ยินยอมให้เปิดเผยต่อสาธารณชนได้  
 เรื่องลับ กรุณาตอบเป็นการส่วนตัว

หมายเหตุ

- กรุณาป้อนข้อมูล ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, อีเมลล์, ที่อยู่ เพื่อเป็น ประโยชน์ในการติดต่อกลับ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อแจ้งผล การตรวจสอบการร้องเรียนของท่านให้ทราบ
- ถ้าหากท่านไม่กรอกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน จะถือว่าเป็นการแจ้งเบาะแสให้ทราบเท่านั้น

บันทึก

ย้อนกลับ