

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

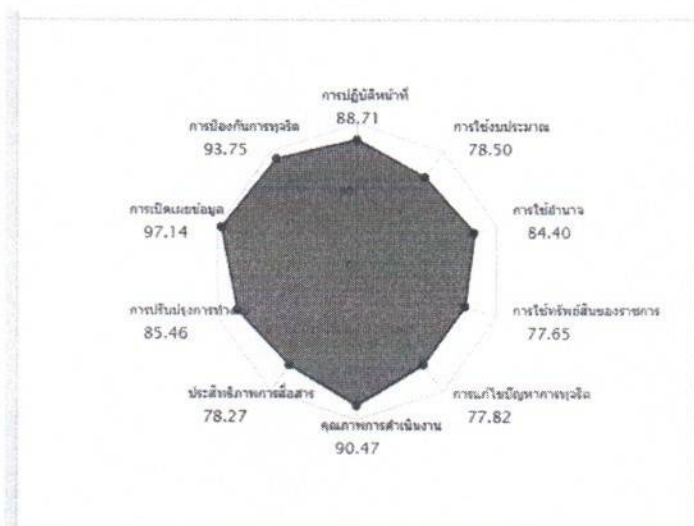
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ การประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

ระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๗๑
๒. การใช้งบประมาณ	๗๘.๕๐
๓. การใช้อำนาจ	๘๔.๔๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๖๕
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๗.๘๒
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
ตัวชี้วัด	คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๔๗
๗. การประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๘.๒๗
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๔๖
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ตัวชี้วัด	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๘.๐๒ จัดอยู่ในระดับ A

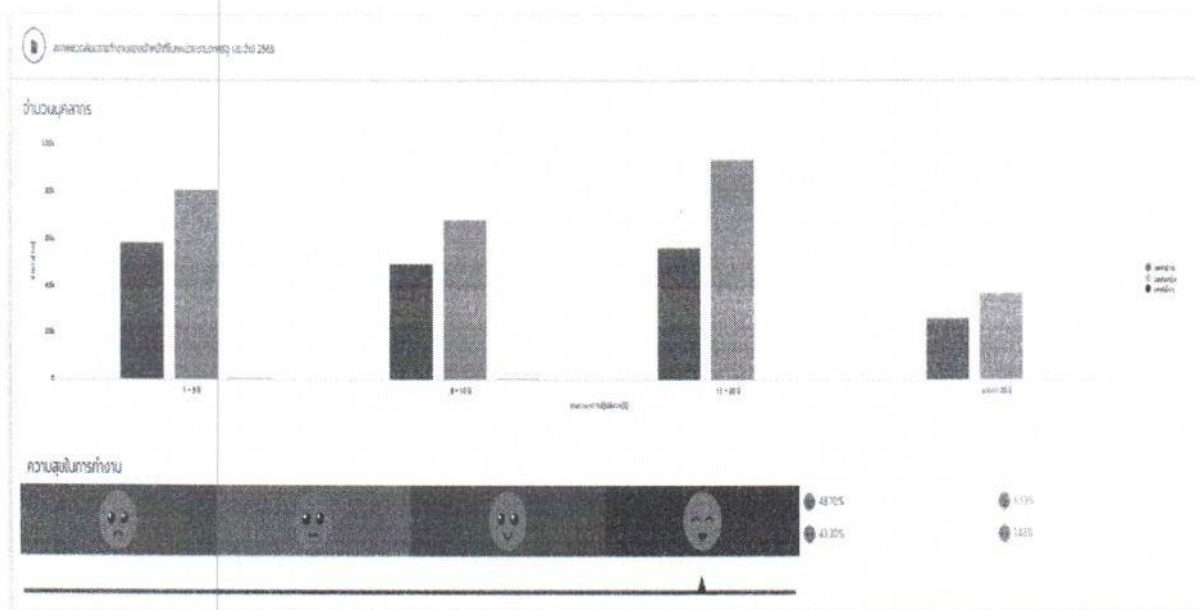
๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า

ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๗.๑๔ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๗.๖๕ คะแนน)

๓. ผลการประเมินตามตัวชี้วัด มีคะแนนอยู่ในระดับ AA จำนวน ๑ ตัวชี้วัด, ระดับ A จำนวน ๔ ตัวชี้วัด และระดับ B จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปี ๒๕๖๕



ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วนและประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
<u>ตัวชี้วัดที่ 1</u> การปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานเอาไว้ - แนวทางการพัฒนาให้คำชมเชย เงินรางวัล โบนัส เป็นการจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ	<u>ตัวชี้วัดที่ 2</u> ข้อ 17 การรับรู้ถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน - แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจ แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประกาศใช้และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ข้อ 112 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ มากน้อยเพียงใด - แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข ประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยสอบถามโดยตรงกับหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือทางช่องทางอื่นๆ หรือทางเว็บไซต์หน่วยงาน <u>ตัวชี้วัดที่ 3</u> การใช้อำนาจ ข้อ 114 การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด - แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างเป็นธรรม <u>ตัวชี้วัดที่ 4</u> ข้อ 120 การขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ข้อ 121 การขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด ข้อ 123 การรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ข้อ 124 หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด - แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจแนวทางปฏิบัติ วิธีการ ขั้นตอน การกำกับดูแลในการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง <u>ตัวชี้วัดที่ 5</u> การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ 128 หน่วยงานมีการดำเนินการต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ข้อ 130 หากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน มีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้หรือไม่ (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก/สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้/มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา/มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง) - แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจประเด็นคำถามอาจเข้าใจได้ 2 ประเด็น คำตอบน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย ผู้ตอบแบบฯ อาจเข้าใจว่าไม่มีปัญหาการทุจริตเลย จึงไม่มีการเฝ้าระวัง ไม่มีการตรวจสอบ และไม่มีการลงโทษทางวินัย, มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม, เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
<u>ตัวชี้วัดที่ 6</u> หน่วยงานมีคุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ แนวทางการพัฒนาให้คำชมเชย เงินรางวัล โบนัส เป็นการจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ	<u>ตัวชี้วัดที่ 7</u> ข้อ E8 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่ทราบถึงช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ของหน่วยงาน ข้อ E10 ผู้มาติดต่อไม่ทราบช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน - แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต และประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง <u>ตัวชี้วัดที่ 8</u> ข้อ E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ปานกลาง - แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข เพิ่มช่องทางเชิญชวนผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการและประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
	<u>ตัวชี้วัดที่ 9</u> ข้อ O21 ไม่เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดทำพัสดุ - แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข แจ้งกำชับหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ให้ครบทุกงานที่เกี่ยวข้อง, ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ได้โดยง่าย <u>ตัวชี้วัดที่ 10</u> ข้อ O38 ไม่แสดงถึงการจัดกิจกรรม/โครงการ ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม - แนวทางการปรับปรุง/แก้ไข แจ้งกำชับหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดำเนินการจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวกับการเสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีค่านิยม ทศนคติเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริต ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ให้ครบถ้วน

**แนวทาง/มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม**

มาตรการ/ แนวทาง/คู่มือ	แนวทางการปรับปรุงพัฒนา/ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามให้ นำไปสู่การปฏิบัติ/ รายงานผล
มาตรการให้ผู้มีส่วน ได้เสียมีส่วนร่วม	- จัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโครงการต่างๆ ในช่องทางที่หลากหลาย ให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด สมุทรสงคราม ดำเนินการ	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าในที่ ประชุมประจำเดือน/ รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๖
มาตรการตรวจสอบ การใช้ดุลพินิจ	- จัดทำมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ มีการกำหนดแนวปฏิบัติ ขั้นตอน วิธีการ ในการลดการใช้ดุลพินิจของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าในที่ ประชุมประจำเดือน/ รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๖
มาตรการจัดการ ข้อร้องเรียน การทุจริต	- จัดทำมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต กำหนดหลักเกณฑ์และ รายละเอียดในการร้องเรียน และช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ช่องทางต่างๆ ให้ ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบได้	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าในที่ ประชุมประจำเดือน/ รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๖
มาตรการและ ขั้นตอนการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ	- จัดทำมาตรการและขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ - มีแนวทางการพัฒนาและพิจารณาเนื้อหาในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าในที่ ประชุมประจำเดือน/ รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๖
แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ	- จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - จัดให้มีแบบฟอร์มการยืมทรัพย์สินเป็นลายลักษณ์อักษรแสดงเหตุผลความ จำเป็นและสถานที่ที่จะนำวัสดุไปใช้และกำหนดเวลาที่ส่งคืน พร้อมระบุชื่อ ตำแหน่งและหน่วยงานของผู้ยืมให้ชัดเจน - จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำใบเบิก จ่ายพัสดุ การบันทึก ทะเบียนคุมทรัพย์สินการควบคุมดูแลทรัพย์สินที่อยู่ในความครอบครองและมี การตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง - มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุ - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบสภาพและการใช้ประโยชน์อสังหาริมทรัพย์ - แจ้งกำชับทุกส่วนราชการให้ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	กองพัสดุ	รายงานความก้าวหน้าในที่ ประชุมประจำเดือน/ รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๖



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้มุ่งเน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม จึงกำหนดมาตรการและกลไกในการเปิดโอกาสให้ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การตรวจสอบการปฏิบัติงาน การร่วมแสดงความคิดเห็น การร่วมเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น รวมทั้งการมีส่วนร่วมติดตามประเมินผล ดังนี้

- ๑) เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของโครงการต่างๆ ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ติดประกาศ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ วารสาร
- ๒) ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ดำเนินการ
- ๓) ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน เช่น การเข้าร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การเข้าร่วมประชาคมท้องถิ่น และการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาประจำปี
- ๔) รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูล ข้อเท็จจริงและความคิดเห็นประกอบการตัดสินใจดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นางสาวกาญจน์สุดา ปานะสุทธะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้มุ่งเน้นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม จึงกำหนด มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจขึ้น เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติ ขั้นตอน วิธีการ ในการลดการใช้ดุลพินิจของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานมีมาตรฐาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

- ๑) ให้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- ๒) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจของ

หน่วยงาน

- ๓) ให้มีการเผยแพร่ และจัดเก็บประมวลข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้
- ๔) ให้มีการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงาน
- ๕) ให้มีการติดตาม ทบทวน หลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็น

มาตรฐานและถูกต้องอยู่เสมอ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓) เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นางสาวกาญจน์สุดา ปานะสุทธะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
เรื่อง มาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการ นั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีเสนอผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้

๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ตำบลแม่กลอง อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม

๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ <http://www.skm-pao.go.th>

๓) กรณีร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ๐๓๔-๗๑๕๐๑๒

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ รับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลการดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้สำนักปลัด มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นางสาวกาญจน์สุตา ปานะสุทธะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
เรื่อง มาตรการและขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงครามตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงได้กำหนดแนวทาง นโยบาย และมาตรการภายในเพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานมีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ประชาชนและภาคสังคม สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายที่ประกาศไว้ให้ประชาชน เกิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม จึงมีแนวทางและมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ดังนี้

๑) แนวทางการพัฒนาและพิจารณาเนื้อหาในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

๑.๑) ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบัน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับสถานการณ์ และความพร้อมของบุคลากร/ทรัพยากรในหน่วยงาน

๑.๒) จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

๑.๓) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

๑.๔) ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาความมั่นคงปลอดภัยบนเว็บไซต์

๒) ขั้นตอนการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

ขั้นตอนที่ ๑ ผู้รับผิดชอบข้อมูล (ส่วนราชการในสังกัด) ทำหน้าที่จัดเตรียม ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของข้อมูล พร้อมทำหนังสือแจ้งหัวหน้าสำนักปลัดฯ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อในฐานะผู้รับผิดชอบ (ผู้รายงาน)

ขั้นตอนที่ ๒ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักปลัดฯ ลงรับหนังสือพร้อมเสนอให้หัวหน้าสำนักปลัดฯ พิจารณาให้มีการนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ขั้นตอนที่ ๓ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล แล้วดำเนินการบันทึกข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการเผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓) ข้อมูลข่าวสารตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้แก่

๓.๑) โครงสร้าง และการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน

๓.๒) อำนาจหน้าที่ และวิธีดำเนินงาน

๓.๓) สถานที่ติดต่อหน่วยงาน

๓.๔) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน และนโยบาย

๓.๕) แผนงาน โครงการ ข้อบัญญัติ แผนพัฒนา ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน การใช้
จ่ายงบประมาณ ผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๓.๖) แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี

๓.๗) ข่าวประชาสัมพันธ์

๓.๘) กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

๓.๙) อื่นๆ ตามความเหมาะสม

๔) กำหนดกลไกการกำกับติดตามการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓) เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖



(นางสาวกาญจนาสุตา ปานะสุทธะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม